

VACANTE: Coordinador/a de Plataforma de Tours

Impactful Travel está en busca de un nuevo miembro para su equipo en Perú.

Somos una empresa especializada en turismo responsable. Fundada en 2009 bajo el nombre RESPONSible Travel Peru, o RESPONS, cambiamos de nombre en 2023 al ampliar nuestro alcance a nuevos destinos: Ecuador y Costa Rica.

Principalmente, diseñamos viajes a la medida, auténticos y originales en los tres destinos, combinando los grandes atractivos de cada país con experiencias únicas que involucran a la población local. Además, tenemos nuestra propia **plataforma digital de experiencias responsables** (de medio día, día completo y múltiples días de duración) que pueden reservarse y pagarse directamente en línea, desde nuestro sitio web.

Para conocer más acerca de nuestra filosofía y nuestro equipo, accede a nuestra [web](#). Y si sientes ser la persona indicada para el puesto, envíanos tu carta de motivación y CV de acuerdo a lo indicado líneas abajo. Solicitudes incompletas no serán tomadas en cuenta, esperamos tu comprensión.

Descripción del puesto:

Como futuro/a Coordinador/a de Plataforma de Tours, la persona seleccionada ayudará inicialmente en tareas específicas a sus compañeros actualmente a cargo del sistema, por ejemplo:

- Actualización de tours.
- Atención a clientes y administración de las ventas.
- Comunicación con los proveedores.
- Coordinación con equipo de operaciones.

Poco a poco, irá tomando más responsabilidades y gestionará la plataforma con más independencia. Proponer y desarrollar nuevos tours también formará parte de sus responsabilidades, para finalmente encargarse de su publicación y administración casi total.

Adicionalmente, como la plataforma forma parte de las tareas bajo la responsabilidad del equipo de marketing, incluirá labores como:

- Actualización y creación de contenido, como páginas, blogs, publicaciones en redes sociales, entre otras.
- Responder a reseñas recibidas en WeTravel, TripAdvisor, TrustPilot, Google, Facebook.
- Administrar plataformas de terceros (como Tripaneer y Horizon Guides) donde se promocionan paralelamente algunas de nuestras experiencias.
- Algunas responsabilidades extra relacionadas al cargo, según las necesidades del momento.

Ofrecemos:

- Salario digno, superior al mínimo legal, ajustado al costo de vida local, responsabilidades del cargo y competencias de la persona candidata. El tope salarial bruto ofrecido es de S/. 3000,00
- Ingreso a planilla con todos los beneficios legales. Tener en cuenta que Impactful Travel es pequeña empresa.
- Un equipo de trabajo cálido y acogedor, con espacio para capacitación y desarrollo personal.



- De acuerdo a la temporada, carga laboral y en coordinación con los compañeros; viajes y visitas para desarrollar el conocimiento de nuestros productos turísticos.
- Oficina en la ciudad de Cusco, con flexibilidad para trabajar desde casa y (posteriormente) cualquier lugar en el Perú, con frecuentes reuniones virtuales y eventualmente presenciales, con los compañeros que viven en Cusco y Europa.

Requerimos:

- Disponibilidad inmediata (si actualmente tienes un puesto de trabajo, esperamos a que cumplas tu mes de preaviso).
- Dedicación de 40 horas semanales.
- Nivel excelente de español e inglés (indispensable, oral y escrito).
- Tener estudios completos en turismo y/o marketing o experiencia demostrada.
- Identificarse con el turismo responsable.
- Perfil estructurado y organizado, comunicativo y representativo.
- Alta capacidad de trabajo independiente, actitud proactiva y flexibilidad para asumir tareas adicionales o fuera del horario habitual (como horas extra o fines de semana, las cuales serán compensadas). Motivación y compañerismo.
- Tener un buen nivel de manejo de MS Office Excel, Google Workspace, y otras herramientas digitales como WordPress y tecnologías de IA.
- Residir en la ciudad de Cusco idealmente un año, para tener un buen periodo de capacitación y oportunidades de viajar para conocer nuestros productos turísticos (el salario puede resultar bajo para residentes de Lima).

Otras condiciones:

- Superar un periodo de prueba de tres meses, justo para ambas partes y prudencial para evaluar si la relación laboral funciona.
- Preferimos postulantes peruanos/as, pero consideramos postulaciones de extranjeros/as residentes.

Carta de motivación

Si cumples los requisitos y estás de acuerdo con ellos, te pedimos que nos escribas una carta de motivación, en español, con la siguiente información:

- Por qué crees que eres la persona indicada.
- Referencias profesionales con información de contacto.
- Si resides en la ciudad de Cusco o si tienes disposición de mudarte por lo menos un año;
- Todas las preguntas o inquietudes que tengas.

La carta debe ser enviada a seleccion@impactful.travel, acompañada por tu CV. La selección se realizará de acuerdo a los requisitos arriba mencionados.

No responderemos a postulaciones incompletas, esperamos tu comprensión.

¡Te esperamos!

En Impactful Travel abrazamos e incentivamos la diversidad en todas sus formas: género, edad, cultura, origen étnico, raza, discapacidad, religión, orientación sexual, identidad y/o expresión de género. Queremos construir una sociedad más equitativa, por lo que alentamos a cualquier solicitante calificado/a a postular a la presente convocatoria.